

## Política de Calidad.

BIOLAN HEALTH, S.L., asegura la calidad de sus productos y servicios cumpliendo con los compromisos conforme a los requisitos de las Normas EN-ISO 13485:2016 incluyendo así mismo TODOS los requisitos de seguridad y funcionamiento de los Reglamentos 2017/746 y 2017/745 vigentes.

La Dirección de BIOLAN HEALTH, S.L, es consciente de la importancia de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, así como de avanzar en nuestra mejora continua, y para ello nuestra Política de Calidad se basa en los siguientes valores y principios básicos:

1. **COMPROMISO CON LA CALIDAD:** Entendemos que nuestra organización la componen una serie de procesos que interaccionan unos con otros, y que en el control y mejora continua de los mismos se fundamenta el éxito de nuestro trabajo, destinando para tal fin los recursos materiales y humanos necesarios.
2. **CONFIANZA EN LAS PERSONAS:** Impulsamos el trabajo participativo basado en la honestidad, confianza, integridad y responsabilidad de las personas desarrollando para tal fin métodos y hábitos para trabajar en equipo, y con ello lograr motivar, implicar y comprometer a las personas en todos los proyectos y ámbitos de la empresa, y por tanto, con el sistema de gestión de Calidad.
3. **ORIENTACION AL CLIENTE:** Los clientes satisfechos son la única garantía para el futuro de la empresa. Tener presente sus necesidades actuales, cumplir con los requisitos legales y/o normativos que le sean de aplicación y adelantarnos a sus necesidades futuras, así como orientar nuestro trabajo hacia su satisfacción, es nuestra principal prioridad.
4. **GESTIÓN DE RELACIONES:** Colaboración de forma bidireccional con nuestros proveedores, subcontratistas, colaboradores y otras partes interesadas, con el objetivo mutuo de crear un entorno de trabajo que permita alcanzar los niveles más exigentes de calidad y satisfacción de nuestros clientes. Establecer un control efectivo de las relaciones para cumplir los requisitos necesarios de calidad, legales y reglamentarios, y prevenir, reducir o eliminar los factores que afecten negativamente a la calidad y a la seguridad de los productos y servicios suministrados.
5. **INNOVACIÓN:** Nos basamos en la mejora continua con el establecimiento de objetivos de mejora y la aplicación de nuevas tecnologías, materiales y sistemas, fortaleciendo la innovación continua como pilar fundamental de nuestra competitividad
6. **COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE:** El respeto y la conservación de nuestro entorno natural es primordial en la filosofía de la empresa, con el empleo de buenas prácticas y del reciclaje de materiales.
7. **SOSTENIBILIDAD ECONOMICA:** Trabajamos optimizando la gestión de los recursos de los que disponemos con el fin de maximizar la rentabilidad de cada proyecto.
8. **RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA:** Somos conscientes de nuestra responsabilidad como empresa con la sociedad, manteniendo un compromiso con la cohesión social y realizando nuestra aportación en ámbitos como la igualdad de género, la integración social de personas diferentes con discapacidades, etc.

Todo ello lo conseguimos gracias a la total implicación de la dirección en la gestión, toma de decisión y mejora de la empresa, y al compromiso de todas las personas que componen BIOLAN HEALTH, con el convencimiento de que **satisfacer a los clientes** internos y externos garantizará nuestro éxito.

Zamudio, diciembre 2022.



Fdo. Larraitz Añorga  
CEO